

DrD-Dental Kft. - garancia: kondíciók és feltételek

1, Garancia érvényessége:

- A fogászati kezelés végeredményét lényegesen befolyásolja a páciens egészségi állapota, higiéniai szokásai, melyekre természetesen nem vállalhat garanciát az orvos.
- A garancia az átadott fogmú minőségéről tanúskodik. A garancia a fogmúvek technikai elkészítése során felmerülő hibákra vonatkozik.
- Az alábbiakban részletezzük a DrD-Dental Kft. Fogorvosi Rendelő (a továbbiakban **“Rendelő”**) kezeléseire vonatkozó garancia érvényességét, feltételeit.

2, A garancia érvényességének általános feltételei:

- A Rendelő szakembere által előírt teljes körű száj higiénés előírások és ellenőrzések betartása.
- Rendszeres részvétel a kontroll vizsgálatokon (6 havonkénti rendszerességgel).
- A kontroll vizsgálatokon a Rendelő szakembere által ajánlott beavatkozások elvégeztetése egy hónapon belül. (térítés ellenében)
- A fogmú (korona, implantátum, híd, fogsor) speciális tisztításának betartása, a Rendelő szakembere által előírt módon. (Naponta minimum kétszer alapos fogmosás, stb.)
- A páciens köteles a fenti pontokat pontosan betartani és vállalja, hogy minden előzetes értesítés nélkül a Rendelővel előre egyeztetett időpontban, a kezeléseken megjelenik és a szükséges beavatkozásokat elvégezteti.
- Amennyiben bármilyen akut problémája keletkezik a szájüregében (pl. ínygyulladás, vagy az implantátumok érzékenyvé válnak, esetleg az átadott fogmúvekkel kapcsolatban vesz észre változásokat), azt köteles haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül jelezni a Rendelő felé telefonon (+36 20 245 82 96) és írásban levélben(DrD-Dental Kft. 9023 Győr, Lázár Vilmos u. 21.) vagy e-mailen(info@drddental.hu) keresztül. Késedelmes bejelentés esetén a garancia nem érvényesíthető. A garancia elbírálása előzetesen egyeztetett időpontban, a Rendelő szakembere által, a részére megadott információk alapján történik. A Rendelő legkésőbb 3 munkanapon belül nyilatkozik a garancia elbírálásáról. A kezelés csak a garanciális kérdés tisztázása után kezdhető el.
- A garancia a kezelés újbóli elvégzésére szól, nem más kezelési tervre (nem a másfajta pótlásra, nem pénzvisszatérítésre). A garanciális kezelést a páciens “kezelőorvosa” végzi, ettől eltérni csak az előzetesen bejelentett igény, és ennek pozitív elbírálása, vagy a “kezelőorvos” kimondott kérése esetén lehet. Ez esetben a garanciális kezelést a Rendelő másik szakembere (alkalmazott vagy megbízott) végezheti.
- Garancia csak teljes díjrendezettség után, számla alapján érvényesíthető.

3, Rendelőnk nem vállal garanciát:

- Páciens elhanyagolt szájhigiénéje esetén. Fogínygyulladás, fogágygyulladás esetén nem érvényesíthető garancia.
- Ha a páciens az orvos utasításait nem tartja be.
- A kezelési terv készítésekor a kezelőorvos nem rendelkezett a kezeléshez szükséges minden információról a pácienssel kapcsolatban.
- Kivehető pótlásnál (részleges vagy teljes fogsor) helytelen tárolás, ápolás vagy nem szakszerű használat esetén (pl.: leejti a fogakat)
- Ideiglenes megoldásokra nincs garancia (ideiglenes tömés, ideiglenes hidak, koronák), ennek anyag-, és technikai díját újra meg kell fizetni.
- Szándékos károkozás esetén.
- Egyéb betegségekre, amelyek akár a fogászatilag kezelt területen, egyéb szervben, a beavatkozástól független panaszt okoznak.
- A száj körüli izomzat kóros működéseiből (pl. nyelvlökéses nyelés, ajak beharapás stb.) fakadó károsodásokra.
- Ha a páciens a 6 havonkénti rendszerességgel ellenőrző vizsgálaton nem jelent meg.
- A fogíny és a csontozat sorvadása esetén.
- Baleset következtében a fogmű sérül.
- A fogmű sportolás közben bekövetkezett sérülésére (különös tekintettel a küzdő sportokra).
- Rövid időn belüli nagymértékű testsúlyváltozás.
- Amennyiben általános betegség mellékhatása következtében a fogászati státusza módosul (pl. cukorbetegség, epilepszia, csontritkulás, röntgensugár, kemoterápia, szervátültetés.)
- Idegen kezelő személyek beavatkozására, akik az állapot felmérés, a kezelési terv és árajánlat elkészítésében nem voltak illetékesek. (idegen rendelőben működő fogorvos, fogtechnikus, aki nem a DrD-Dental Kft. alkalmazottja, megbízottja)
- Lelki eredetű rossz szokások okozta károsodásokra. (pl. éjszakai és nappali fogcsikorgatás, fogszorítás) A fogorvos által javasolt éjszakai harapás lazító sín (harapás emelő sín) nem készítteti el, ill. nem hordja, amelynek következménye a túlzott fogsorszorításból adódó porcelán leplezés lepattanása lehet.
- Dohányzó betegek implantációjára egyáltalán nem adható garancia.
- Dohányzásból vagy egyéb vegyi anyagokból adódó fogelszíneződésekre.
- Ha a páciens nem tart igényt a garanciális ellátásra.
- A garancia nem terjed ki szállásköltségre, utazási költségre és egyéb felmerülő költségekre!
- Ha a fogpótlás koszos, nem megfelelően tisztított, garancia nem érvényesíthető.

4, Esztétikai igény garancia:

- Esztétikai igény-kifogás a fogpótlás átadásának napján, a beleegyező nyilatkozat aláírásáig emelhető. A fogpótlás szájba helyezése (cementezés, ragasztás) után ezen okok miatt garancia nem érvényesíthető.

5, Kezeléstípusok garanciája:

A, Rögzített fogpótlások garanciája(koronák, hidak):

- Rögzített fogpótlások garanciája 2 év.
- Garancia feltétele hogy a fogpótlások harapás magasságának tökéletes beállításához a páciens megjelenik az ingyenes korrekción.
- Nem tartozik a garancia hatálya alá, ha a koronával / híddal ellátott fog később gyökérkezelésre szorul (Ritkán előfordul, hogy a fog a koronához, hídhoz való előkészületek során traumát szenved, amely szükségessé teszi a fog gyökérkezelését), illetve egyéb olyan komplikáció lép fel, amely okát az állapotfelméréskor készített röntgen nem mutatta ki és így nem volt előrelátható, feltételezhető (a kezelést megelőzően gyökértöméssel ellátott fog, amire korona kerül).
- Nem érvényesíthető garancia a hidak tartópilléreinek esetleges későbbi károsodása (szuvasodás, gyulladás, granuloma vagy ciszta kialakulása) miatt.

B, Kivehető fogpótlások garanciája:

- Kivehető fogpótlások garanciája 2 év.
- A rögzített részre a "Rögzített fogpótlások garanciája" vonatkozik az általános rendelkezések mellett.
- A fogsorra és a kivehető részre a garancia abban az esetben érvényes, ha a páciens az alábélelés megállapítás ügyében kontrollra jön és fogpótlását szükség esetén alábélelteti (térítés ellenében). A betétekre, kopó alkatrészekre a garancia nem vonatkozik. Ha a pótlás ezen alkatrészek cseréjének(térítés ellenében) elmulasztása miatt károsodik, a garancia nem érvényesíthető.

C, Tömések garanciája:

- Fogtömések garanciája 3 hónap.
- Nem tartozik a garancia hatálya alá, ha a töméssel ellátott fog később gyökérkezelésre szorul (Ritkán előfordul, hogy a fog a töméshez való előkészületek során traumát szenved, amely szükségessé teszi a fog gyökérkezelését).

D, Fogfehérítés garanciája:

- Fogfehérítésre nem adható garancia.

E, Gyökérkezelések garanciája:

- Gyökérkezelésekre, a kezelés természetéből adódóan nem adható garancia.
- Nem érvényesíthető garancia a kezelés közben kialakult gyökércsatorna perforáció és esetlegesen beletört műszer esetén.
- Ez alól kivételt képez, ha a kezelési tervben előre rögzítetten, egy fog a megmentése érdekében gyökérkezelésre kerül, és 1 héten belül ezt a fogat el kell távolítani. Ebben az esetben a gyökérkezelés költsége a fog eltávolításának költségéből levonásra kerül.

F, Implantátumok garanciája:

- A fogbeültetés sikertelenségének egyik fő oka a nem megfelelő fogápolás, a garancia éppen ezért rendszeres kontroll vizsgálatokhoz kötött. Az implantátumok szájba helyezése után, 6 havonta elvégzett ellenőrzésekkel idejében észrevehetjük az esetleges gondokat és könnyen orvosolhatjuk is azokat. Kizárólag a rendelőkben megkezdett, végig vitt és befejezett munkákra vállalunk garanciát.
- Csontosodási garancia: ha a beültetés után az implantátum nem csontosodik be, begyullad, vagy csontosodás helyett kötőszövetesen rögzül, akkor térítésmentesen kerül új implantátum beültetésre. Ha a csont nem alkalmas ezen a területen új implantátum beültetésére, vagy a páciens nem kéri a kiesett implantátum újbóli beültetését, a garancia érvényét veszti.
- Ha az átadott és sikeresen beépült implantátummal bármiféle baj történik, (pl. eltörik) az eredetivel megegyező új implantátumot garanciálisan biztosítjuk, azonban a műtét és a kezelés egyéb költségei (pl. régi implantátum eltávolítása, híd levétel, új híd elkészítése és felhelyezése) az érvényben lévő árlista szerint kerülnek elszámolásra.
- Amennyiben a sikeresen becsontosodott implantátum körül később, leépül, begyullad a csont és kilazul, kiesik, az már nem tartozik a garancia hatálya alá, hiszen a páciens egészségi állapota, betegségei, gyógyszerek, kezeléseik, dohányzás, nem megfelelő szájhigiéncia okozhatják.
- Csontpótló területek alakváltozására, csontpótló anyag felszívódására, csontpótlásra nincs garancia, mivel az, az adott szervezet csontképző képességén múlik.

G, Fogkölevétel, szájhigiéncia kezelése garanciája:

- Fogkölevétel, szájhigiéncia kezelése alkalmával előfordulhat, hogy a paradontálisan érintett, meglazult fogak még jobban mozogni fognak. Régi, szuvas, nem megfelelően záródó tömések (melyek előzetesen nem felfedezhetően mozognak) a tisztítás alkalmával kimozdulhatnak. Mivel ezek a fogak, tömések a tisztítástól függetlenül is ellátásra szorulnak, ezekre garanciát Rendelők nem tud vállalni.